

Versorgung mit Betäubungsmitteln oder speziellen Krebsmedikamenten – Aktuell unter erschwerten Bedingungen

Das müssen Sie beachten!

Sehr geehrte Damen und Herren,



als Versicherte der
Novitas BKK,
BKK vor Ort,
BKK Hoesch,
BIG direkt gesund,
BKK Gesundheit West,
BKK Gildemeister

sind Sie Kundin bzw. Kunde unserer Apotheke und haben ein **Rezept über ein Betäubungsmittel (BTM) oder Krebsmedikament** vorgelegt. Aus gegebenem Anlass müssen wir Sie auf folgendes aufmerksam machen:

Für BTM-Verordnungen und besondere Krebsmedikamente gelten von Gesetzes wegen besonders strenge formale Regeln. Anders als Rezepte über „normale“ Medikamente müssen sie zahlreiche zusätzliche Eintragungen enthalten, und auch deren Form ist im Einzelnen vorgeschrieben. Bisher funktionierte die Abgabe von BTM oder speziellen Krebsarzneimitteln auf solche Rezepte reibungslos. Unsere Kunden wurden durchweg ordnungsgemäß versorgt. Doch Ihre Krankenkasse hat sich vor kurzem dazu entschlossen, (z. T. flächendeckend) alte BTM- und Krebsarzneimittelrezepte aus nachträglich auf formale Mängel zu kontrollieren. Selbst bei den kleinsten angeblichen formalen Fehlern **lehnen** die oben genannten Kassen **die komplette Bezahlung des Rezeptes ab**, obwohl alle Patienten dem Willen ihres Arztes entsprechend medizinisch korrekt versorgt wurden.

Die aktuell erschwerten Bedingungen bei der Abrechnung von Rezepten Ihrer Krankenkasse führt dazu, dass wir Sie um Verständnis bitten:

- Wir müssen Ihr Betäubungs-/ Krebsarzneimittelrezept besonders genau prüfen.
- Wenn zu befürchten ist, dass das Rezept von den oben genannten Kassen wieder beanstandet wird, können wir die verordneten Medikamente erst nach Beseitigung der bestehenden Unklarheiten abgeben.

Selbstverständlich gilt dies nicht für Notfälle oder andere dringende Fälle, in denen die sofortige Versorgung mit den oben genannten Arzneimitteln erforderlich ist. Sie brauchen sich also keine Sorge zu machen: Ihre Versorgung steht bei uns stets im Mittelpunkt.

Für weitergehende Erläuterungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sprechen Sie uns bitte an.

Ihre Apotheke

Wir danken für Ihr Verständnis!

Feld für Apothekenstempel